

Оферта на заключение договора об оказании услуги «Умный домофон» и услуги «Видеонаблюдение» по адресу: г. Ярославль, ул. Брагинская, д.18, к.3.

Общество с ограниченной ответственностью «Безопасный регион» (далее-оператор) в лице генерального директора Терентьева Олега Владимировича предоставляет физическим лицам (клиентам), как они определены далее по тексту возможность пользоваться услугами: «Умный домофон» и (или) «Видеонаблюдение».

Данный документ является офертой оператора о заключении договора об оказании услуг «Умный домофон» и «Видеонаблюдение» на условиях, изложенных ниже.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, потенциальный Клиент, посредством акцепта настоящей публичной оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий заключает настоящий Договор.

Просим внимательно прочитать текст данной публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие Клиента со всеми условиями Договора.

1. Термины и определения

Абонентское устройство – устройство, обеспечивающее Клиенту аудиосвязь, а опционально видеосвязь с вызывной панелью домофона, а также возможность удаленного открытия двери в подъезд МКД.

Авторизационные данные - логин и пароль, позволяющие идентифицировать клиента в личном кабинете. Авторизационные данные предоставляются оператором в течение одного рабочего дня с момента подключения Услуги в случае наличия технической возможности.

Авторизация - процедура ввода авторизационных данных в личном кабинете, производимая клиентом с целью его идентификации.

Аккаунт - уникальная учетная запись клиента в личном кабинете, содержащая информацию о клиенте и его наборе услуг. Доступ в аккаунт возможен только после ввода авторизационных данных.

Клиент – физическое лицо, проживающее на территории оказания услуги в многоквартирном доме, оборудованном автоматическими запирающими устройствами, подключенными к Облачной платформе оператора и использующее услуги исключительно для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, по договору, заключенному с оператором на предоставление услуги, адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования по которому совпадает с адресом оказания услуги.

Личный кабинет Услуги - специальный ресурс в сети Интернет по адресу: **saferegion.net** с доступом по логину и паролю, выделенный для клиента, в котором клиент может заказывать и управлять сервисами.

Мобильное приложение – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

Облачная платформа - программно-аппаратный комплекс оператора с установленным и настроенным программным обеспечением, необходимым для оказания услуг, состоящий из компьютерного и сетевого оборудования и систем хранения данных, размещенный в Центре обработки данных оператора.

Правообладатель - обладатель исключительного права на программу для ЭВМ в значении, установленном частью 1 статьи 1229 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Программы для ЭВМ - охраняемый законом результат интеллектуальной деятельности, представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения, используемый оператором для оказания услуг.

Расчетный период – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие услуги.

Тарифный план - совокупность предлагаемых параметров Услуги с указанием возможного их объема в рамках одной Услуги за определенный период, а также стоимость таких параметров, в зависимости от избираемого объема.

Тарифный план «Умный домофон базовый» - услуга управления доступом в подъезд многоквартирного дома с возможностью открывания двери подъезда магнитным ключом.

Тарифный план «Умный домофон расширенный», «Умный домофон максимальный» - мультисервисная услуга с дистанционным управлением электромагнитным замком с помощью мобильного приложения, обеспечивающая возможность открывания двери подъезда с клиентского устройства в квартире (при его наличии) и магнитным ключом.

Техническая и информационная поддержка - оказание оператором Клиенту устных и письменных консультаций по вопросам оказания услуги (информационная поддержка), а также устранение технических проблем, возникающих в зоне ответственности оператора в связи с оказанием услуги (техническая поддержка).

Аппаратно-программный комплекс (далее по тексту – «АПК») – техническое устройство на базе вызывной панели с камерой, подключенной к видеосерверу (оборудованию) оператора и предустановленному на них программному обеспечению.

Видеосервер – компьютер оператора, подключенный к сети Интернет с предустановленным программным обеспечением «Облачная система видеонаблюдения и управления домофоном «Безопасный Регион»», на базе которого производится оказание услуги «Умный домофон» и «Видеонаблюдение» **Услуга «Умный домофон» и «Видеонаблюдение» (услуга)** – предоставление клиенту возможности: управлять вызовом с домофона, управлять физическими и программными ключами доступа к открытию подъездной двери, просматривать видеоизображения с оборудования оператора по IP сетям в личном кабинете или в мобильном приложении оператора. Стоимость и условия оказания Услуг определены в Приложении №1.

Программное обеспечение «Облачная система видеонаблюдения и управления домофоном «Безопасный Регион»» (далее также как «ПО») – программа для ЭВМ и ее модификации, представляющая собой выраженные в объективной форме совокупности данных и команд, являющаяся результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторского права, охраняемым в соответствии с законодательством РФ. Исключительные права на программное обеспечение принадлежат оператору.

Приостановление услуги – ограничение доступа к услуге.

Учетная запись – запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации клиента при предоставлении доступа к услуге. К такой записи, в том числе, относятся имя, используемое клиентом для доступа к услуге (логин) и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

Территория оказания услуги – Ярославская область.

Система - облачная система видеонаблюдения и управления домофоном «Безопасный Регион», состоящая в реестре российского программного обеспечения (номер реестровой записи 21029). Система представляет собой портал, с помощью которого осуществляются управление услугами видеонаблюдения.

2. Предмет оферты, заключение договора.

- 2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление оператором клиенту услуги на условиях тарифного плана, выбранного клиентом из перечня, и оплата клиентом услуги в соответствии с условиями заключенного договора.
- 2.2. В соответствии с договором оператор предоставляет клиенту возможность использовать систему.
- 2.3. *Ключевые возможности системы: добавление и просмотр видео с камер, мониторинг доступности видеопотока, управление IP-домофонами, гибкая настройка архива видеозаписей, управление пользователями и их правами доступа, получение скриншотов, управление ключами доступа к домофону, взаимодействие с картографическими сервисами и многое другое. Оператор предоставляет полный набор инструментов для организации эффективной системы видеонаблюдения и контроля доступа.*

Акцептом оферты является совершение клиентом хотя бы одного из указанных ниже действий:

- подача заявки на электронный адрес: info@saferegion.net с приложением копии документа о праве собственности на жилое помещение или копии документа, подтверждающего регистрацию клиента;
- подача заявки на сайте saferegion.net с прохождением регистрации на сайте и приложением копии документа о праве собственности на жилое помещение или копии документа, подтверждающего регистрацию клиента.

Договор на предоставление оператором услуг «Умный домофон» и «Видеонаблюдение» между

оператором и Клиентом считается заключенным с момента получения оператором акцепта от клиента.

2.2. Предоставление доступа к услуге осуществляется при наличии технической возможности.

Доступ клиента к услуге осуществляется через сеть Интернет. Предоставление доступа в сеть Интернет не является предметом настоящей оферты и заключаемого при ее акцепте договора и не входит в обязанности оператора.

2.3. Для пользования услугой клиенту предоставляются логин и пароль для использования мобильного приложения и доступа в личный кабинет. Порядок предоставления права на использование Мобильного приложения, разрешенные способы его использования, в том числе ограничения на использование, устанавливаются правообладателем. Пользование мобильным приложением возможно только при подтверждении клиентом полного и безоговорочного согласия с указанными условиями использования мобильного приложения.

2.4. Клиент получает возможность авторизации и удаленного открытия подъездной двери на условиях тарифного плана, указанного в приложении к договору, в течение 5 (пяти) дней с даты акцепта оферты. В указанный срок не входят нерабочие и праздничные дни. Датой начала оказания услуги является дата направления клиенту на адрес электронной почты, указанный клиентом в заявке, письма о предоставлении доступа к услуге.

2.5. В рамках услуги Клиенту предоставлены следующие сервисы:

- Предоставление простой неисключительной лицензии на право использования ПО «Облачная система видеонаблюдения и управления домофоном «Безопасный Регион»» на весь срок действия договора;

- Предоставление необходимого количества АПК, монтаж и подключение к видеосерверу оператора для оказания услуги «Умный домофон» и (или) услуги «Видеонаблюдение».

- Поддержание работоспособности АПК и видеосерверов, которое включает в себя:

- 1) проверку работоспособности системы в целом, консультирование по работе системы;
- 2) удалённое администрирование;
- 3) диагностику возможных неисправностей АПК и его ремонт, в том числе на месте;
- 4) диагностику, обновление и исправление ПО;
- 5) корректировку угла обзора направления камеры;
- 6) диагностику кабельной сети и телекоммуникационного оборудования, визуальный осмотр соединений;
- 7) доступ к архиву видеозаписей с АПК и возможность их копирования через WEB сайт или мобильное приложение;
- 8) ремонт или замену (при необходимости) оборудования общего пользования для услуги «Умный домофон» (в подъездной части дома).

В оборудование общего пользования входит:

- а) АПК на базе вызывной панели с камерой, считыватели. (устанавливается оператором за свой счет);
- б) блок коммутации (блок автоматики) (устанавливается Оператором за свой счет);
- в) источник питания;
- г) электромагнитный замок, включая кнопку отпирания двери;
- д) кабельная сеть до точки ввода в квартиру клиента.

9) Ремонт установленных силами оператора неисправных переговорных устройств в квартирах и помещениях консьержных (кроме механических повреждений). В случае если ПУ не подлежит ремонту, замена ПУ производится за отдельную плату. Если ПУ было подключено Абонентом самостоятельно и потребовался выезд для устранения неисправности, связанной с этим ПУ, то ремонт производится за отдельную плату;

10) Доступ к архиву видеозаписей с АПК и возможность их копирования через вебб сайт или мобильное приложение;

11) Он-лайн (прямая) потоковая передача видеосигнала от АПК клиенту через видеосервер;

12) Хранение видеозаписей с АПК на видеосервере. Срок хранения архива 7 календарных дней.

- Аварийные работы производятся оператором в течение 1-2 рабочих дней с момента поступления заявки по телефону технической поддержки по указанному номеру +7 (4852) 593-777;

- Сложный ремонт, сопряженный с демонтажем неисправного устройства, может выполняться в мастерской оператора, в течение 7-ми и более дней с даты приема заявки. В указанный срок не входят

нерабочие и праздничные дни. На время сложного ремонта по мере возможности предоставляется подменное оборудование;

- Техническое обслуживание не распространяется на электронные ключи от домофонов и абонентские пульты. Электронные ключи и абонентские пульты ремонту не подлежат и в случае утери, либо выхода из строя заказываются у оператора за отдельную плату.

Обслуживание доводчиков в рамках действия данного договора не осуществляется.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Оказывать клиенту услуги, в объеме и в сроки, предусмотренные договором.

3.1.2. Вести учет оказания услуги (услуг) и оплаты клиентом оказанной услуги (услуг).

3.1.3. Своевременно доводить до клиента информацию, связанную с обслуживанием клиента, оказанием услуги (услуг), информировать клиента о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение услуги (услуг).

3.1.4. Оказывать техническую и информационную поддержку клиентам (телефон 8 (4852) 593-777).

3.1.5. Исполнять обязанности, предусмотренные в договоре.

3.1.6. Зарегистрировать клиента на облачной платформе при условии выполнения клиентом всех требований, предъявляемых к процедуре регистрации, предусмотренных настоящими условиями.

3.1.7. Передать клиенту авторизационные данные для личного кабинета посредством направления сообщения на адрес электронной почты клиента, указанный в реквизитах договора, либо посредством sms оповещения на контактный телефон (при наличии технической возможности), указанный в реквизитах договора.

3.1.8. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от клиента при регистрации в сети Интернет, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.1.9. Обеспечивать отключение облачной платформы к сети Интернет, принимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения оказания качества услуг.

Предоставить клиенту возможность установки мобильного приложения по услугам.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на услуги (услугу) при условии извещения клиента не менее чем за **10 (десять) календарных дней** до введения указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте оператора saferegion.net.

3.2.2. Оператор вправе приостанавливать оказание услуг (услуги) в следующих случаях

а) при нарушении клиентом условий оплаты;

б) в случае если, по обоснованному мнению оператора, использование клиентом услуг (услуги) может нанести ущерб оператору и (или) вызвать сбой в работе технических и программных средств оператора и (или) третьих лиц;

в) в случае распространения и (или) публикации клиентом через облачную платформу любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства РФ и (или) нарушает права третьих лиц;

г) в случае опубликования или распространения клиентом через личный кабинет и (или) облачную платформу любой информации или программ для ЭВМ, которая содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;

д) если оказание услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

е) если оператор получает соответствующее правомочное указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа;

Срок приостановления услуги – до момента устранения клиентом оснований такого приостановления, но в любом случае не более 6 (шести) месяцев с даты возникновения обстоятельств такого приостановления. По истечении указанного срока и при условии не устранения причин приостановления оператор имеет право отказаться от настоящего договора в

одностороннем внесудебном порядке. При этом оператор освобождается от необходимости предварительного уведомления клиента о расторжении договора.

3.2.3. Получать от клиента информацию, необходимую для исполнения условий договора.

3.2.4. Привлекать к исполнению договора третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные.

3.2.5. Периодически проводить работы по изменению функционала услуги (услуг) или техническому обслуживанию облачной платформы, ее техническому обслуживанию. Данные работы могут привести к перерывам в оказании услуги (услуг).

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Своевременно в полном объеме вносить плату за услуги (услугу).

3.3.2. Информировать оператора об изменении личных данных, указанных при заключении договора в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента наступления такого изменения. Незамедлительно уведомить оператора о прекращении у клиента права собственности (владения и (или) пользования) помещением, расположенном в подъезде многоквартирного дома, доступ в который предоставляется посредством услуги.

3.3.3. Не передавать свои права и обязанности по договору третьим лицам.

3.3.4. Надлежащим образом выполнять условия договора.

3.3.5. Предоставить все необходимые запрашиваемые оператором данные, информацию и документы в соответствии с порядком регистрации клиента.

3.3.6. Для акцепта оферты клиенту достаточно совершить любое из указанных действий (подать заявку на сайте, авторизоваться в личном кабинете, путём ввода предоставленных оператором авторизационных данных, произвести оплату). Все условия договора считаются принятыми им в полном объеме.

3.3.7. Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации своих персональных авторизационных данных (логин, пароль), используемых для авторизации при доступе к личному кабинету.

3.3.8. Незамедлительно уведомить оператора в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) своих персональных авторизационных данных (логин, пароль), используемых при доступе к личному кабинету

3.3.9. При пользовании услугой не причинять ущерб оператору и не совершать действий, которые могут вызвать сбой технических и программных средств оператора и третьих лиц.

3.3.10. Не распространять и не публиковать через облачную платформу любую информацию, которая противоречит требованиям действующего законодательства РФ и (или) ущемляет права третьих лиц.

3.3.11. Не публиковать и не распространять через личный кабинет, облачную платформу любую информацию или программы для ЭВМ, которые содержат в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним.

3.3.12. Знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением услуг, размещенной в Личном кабинете.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Обращаться к оператору по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемых услуг.

3.4.2. Обращаться к оператору при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке.

4. Порядок расчётов

4.1. Стоимость услуг (услуги), оказываемых клиенту, определяется действующими на момент оказания соответствующих услуг (услуги) тарифами оператора. Тарифы на услуги (услугу) утверждаются оператором самостоятельно, если иное не установлено решением общего собрания собственников, оформленным в соответствии с ЖК РФ.

4.2. Все расчёты по настоящему договору осуществляются в валюте Российской Федерации посредством безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт оператора.

Оператор ежемесячно предоставляет клиенту счет за услуги (услугу) путем выставления платежного документа. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства клиента.

4.3. Услуги предоставляются на условиях:

1) кредитной системы оплаты:

- клиент оплачивает услуги, оказанные оператором, в течение месяца, следующего за месяцем оказания услуг;

Если услуги оказывались неполный месяц, то размер платы за данный месяц рассчитывается пропорционально количеству дней, в течение которых фактически предоставлялась услуга, включая день начала и день окончания оказания услуги. При этом суточная плата определяется путем деления фиксированной платы, установленной за месяц, на количество календарных дней в месяце.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае нарушения установленных настоящим договором сроков оплаты оператор вправе требовать от клиента уплаты неустойки в размере 1% от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки платежа.

5.3. Ответственность оператора за неисполнение обязательств по настоящему договору не может превышать стоимости оказания соответствующих услуг за соответствующий отчетный период.

5.4. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий клиента, совершенных с использованием услуг (услуги).

5.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором обязательств по договору, предъявление клиентом оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии клиента рассматриваются оператором в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения.

5.6. Если иное не предусмотрено законом или договором стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.7. Клиенту известны важнейшие функциональные свойства программ для ЭВМ, право использования которых предоставляется на условиях настоящего договора в рамках оказания услуг (услуги).

5.8. Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования программ для ЭВМ не по вине оператора.

5.9. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам при оказании услуг стороны соглашаются с тем, что оператор не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине оператора.

6. Порядок изменения и расторжения

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта клиентом оферты и действует 1 (один) год, автоматически продлеваясь на тот же срок, если ни одна из сторон не заявит о прекращении.

6.2. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению сторон;
- по инициативе клиента в любой момент. При этом клиент обязан произвести оплату услуг, полученных до момента расторжения договора и расходы оператора, связанных с исполнением обязательств по договору;
- по инициативе оператора в случаях, определенных п.3.2.2. При этом оператор обязан уведомить клиента о расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до

предполагаемой даты расторжения договора, а клиент произвести оплату всех услуг, полученных до момента расторжения договора и расходов оператора, связанных с исполнением обязательств по договору;

Договор прекращает свое действие в случае прекращения технической возможности оказания услуги (утраты возможности размещения оборудования после расторжения договора на размещение оборудования/использование оборудования по инициативе юридического лица или индивидуального предпринимателя, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирным домом (управляющая организация) или товарищества собственников жилья (ТСЖ) или иного лица). В этом случае информирование собственников помещений в доме о предполагаемом расторжении договора размещения оборудования с оператором и прекращении оказания услуг по этой причине осуществляет управляющая организация/ТСЖ.

7. Правила обеспечения безопасности при использовании услуги «Умный домофон»

7.1. Клиент обязан воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования облачной платформы.

7.2. Клиент обязан осуществить действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть Интернет.

7.3. Клиент обязан осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения с использованием облачной платформы.

7.4. В целях осуществления вышеперечисленных требований клиент берет на себя обязательства:

7.4.1. Не отправлять с использованием облачной платформы информацию, отправка которой противоречит федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.

7.4.2. Не распространять материалы, относящиеся к порнографии, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели.

7.4.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

7.4.4. Не использовать облачную платформу для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в распространении спама).

7.4.5. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили клиента на такое использование.

7.5. Клиент самостоятельно несет риски реализации угроз информационной безопасности. В случае установления нарушений информационной безопасности клиент должен незамедлительно предоставить оператору всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.

8. Прочие условия

1. Оферта, договор и его исполнение регулируются законодательством Российской Федерации.

2. Оператор гарантирует, что ставшие ему известными в связи с оказанием услуг конфиденциальные сведения или персональные данные клиента не будут им распространены, переданы третьим лицам либо использованы иным способом без его разрешения, выраженного в письменной форме.

3. В случае изменения адресов и (или) реквизитов, сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую сторону в течение 5 (пяти) дней с момента вступления в силу таких изменений. В указанный срок не входят нерабочие и праздничные дни. При этом заключения между сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.

9. Срок действия изменения оферты

1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет или на сайте оператора и действует до момента отзыва.

2. Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия оферты и (или) отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению.

3. В случае внесения компанией изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста документа на сайте если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

10. Информация о компании

Юридический адрес: Россия, г. Ярославль, ул. Лисицына, 5, оф. 205

Расчетный счет:

Р/сч 40702810500000295589 в АО "Райффайзенбанк"

к/сч 30101810200000000700

БИК: 044525700

ИНН: 7604250038

КПП: 760401001

ОГРН: 11376004015185

Дата публикации:

06.11.2025г.

	Тарифные планы пользования услугой "Умный домофон"	Описание, состав услуги
1	Тарифный план "Умный домофон БАЗОВЫЙ"	
	Услуга управления доступом в подъезд многоквартирного дома с возможностью открывания двери подъезда магнитным ключом* до 15 шт. и трубкой из квартиры, также входит в тариф доступ к онлайн трансляции с камер, звонок в квартирную трубку, техническое обслуживание. <i>Предоставление данной услуги осуществляется в рамках действующей лицензии (реестровая запись №21209 от 30.01.2024г.)</i>	Размер 80 рублей абонентской платы за месяц определен протоколом общего собрания собственников.
2	Тариф "Умный домофон РАСШИРЕННЫЙ"	
	Мультисервисная услуга с дистанционным управлением электромагнитным замком с помощью мобильного приложения, открывание двери подъезда с клиентского устройства (при его наличии) и магнитным* ключом. В тариф** также входит распознавание лиц(2), звонки в приложение, доступность архива, открытие дверей через приложение и виджет, история проходов, детекция движения, доступ к онлайн трансляции, звонок в квартирную трубку, техническое обслуживание. <i>Предоставление данной услуги осуществляется в рамках действующей лицензии (реестровая запись №21209 от 30.01.2024г.)</i>	Размер*** ежемесячной абонентской платы за "Умный домофон" полностью зависит от того, какие функции выберет сам Клиент. Клиент сам решает, какое количество опций необходимо для пользования данной услугой.
	Тариф "Умный домофон МАКСИМАЛЬНЫЙ"	
3	Мультисервисная услуга с дистанционным управлением электромагнитным замком с помощью мобильного приложения, открывание двери подъезда с клиентского устройства (при его наличии) и магнитным ключом*. В тариф** также входит распознавание лиц(5), звонки в приложение, доступность архива, открытие дверей через приложение и виджет, история проходов, детекция движения, доступ к онлайн трансляции, звонок в квартирную трубку, техническое обслуживание. <i>Предоставление данной услуги осуществляется в рамках действующей лицензии (реестровая запись №21209 от 30.01.2024г.)</i>	Размер*** ежемесячной абонентской платы за "Умный домофон" полностью зависит от того, какие функции выберет сам Клиент. Клиент сам решает, какое количество опций необходимо для пользования данной услугой.

Примечание

*Продажа Клиенту физических электронных ключей доступа в помещения объекта производится в любом количестве, является отдельной услугой. Для получения физических электронных ключей Клиенту необходимо обратиться по телефону горячей линии +7 (4852) 593-777.

** При наличии технической возможности и услуги на МКД

***Стоимость услуги формируется из ее наполнения и согласно Протоколу ОСС

	Тарифные планы пользования услугой "Видеонаблюдение"	Описание, состав услуги
	«Видеонаблюдение» от ООО «Безопасный регион» — это услуга облачного видеонаблюдения, включающая видеокамеру, облачное хранение видеозаписей 7 дней, определяется протоколом общего собрания собственников, прямые трансляции, доступ к видео через мобильное приложение и веб-интерфейс. Услуга подходит как для частных лиц, так и для бизнеса, предлагая облачное хранение, видеоаналитику и гибкую систему управления правами доступа, техническое обслуживание. <i>Предоставление данной услуги осуществляется в рамках действующей лицензии (реестровая запись №21209 от 30.01.2024г.)</i>	Данные камеры имеют хорошее качество съемки для стандартных задач. Устройства, обеспечивающие достойный результат для базовых потребностей. Камеры, которые отлично справляются с основными функциями Инфракрасные до 40 метров на улице хорошее изображение Запись звука Опционально Только для помещений Архив 7 суток Данные камеры имеют хорошее качество съемки для стандартных задач. Устройства, обеспечивающие достойный результат для базовых потребностей. Камеры, которые отлично справляются с основными функциями Инфракрасные до 40 метров на улице хорошее изображение Запись звука Опционально Только для помещений Архив 7 суток

Примечание

* Опционально – запись звука при наличии технической возможности, зависит от характеристик оборудования и стоимости тарифа.

** Объем архива Стоимость услуги формируется из ее наполнения и согласно Протоколу ОСС